

Conditions générales d'utilisation du site et de la plateforme MyExpressDriver

*MyExpressDriver est une plateforme web et mobile, accessible à l'adresse <http://www.myexpressdriver.com>, exploitée par la société My Express Driver, société par actions simplifiée au capital de 1000 euros, ayant son siège social situé au 59 rue de l'abondance, 69003 Lyon, France, et immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Lyon sous le numéro d'identification **788 605 475**.*

Livraison de véhicules, rapatriement de véhicules d'occasion ; mise en relation de professionnels de l'automobile acquérant des véhicules et de particuliers afin de faciliter la livraison des véhicules et d'aider aux déplacements des particuliers ;

L'objet des présentes Conditions Générales d'Utilisation (les « Conditions » ou prises dans leur ensemble, le « Contrat ») est de définir les termes et les conditions régissant les relations entre les Utilisateurs et MyExpressDriver. Ces Conditions constituent un accord contractuel pour une durée indéterminée à compter de l'acceptation par l'Utilisateur du présent Contrat.

En accédant au Site, l'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance des Conditions et accepte d'être lié par les présentes dispositions. Si l'Utilisateur accède au Site pour le compte d'une entreprise ou de toute autre entité juridique, il est néanmoins personnellement lié par le présent Contrat.

1. Article 1 – Accès aux Services

Pour être éligible aux Services (tel que ce terme est défini à l'Article 2), l'utilisateur doit être une personne morale dûment représentée par son représentant légal ou une personne physique ayant atteint l'âge de 18 ans et disposant de sa pleine capacité juridique.

2. Article 2 – Fonctionnement du site

Le Site propose d'accéder notamment aux services suivants :

- la publication d'annonces de véhicule à rapatrier selon les termes et conditions prévus à cet effet
- la mise en relation des professionnels de l'automobile « client" avec des particuliers « Drivers » qui peuvent convoier ces véhicules selon les termes et conditions prévus à cet effet

Il est néanmoins précisé que dans l'hypothèse où un client souhaiterait faire transporter son véhicule par notre service le paiement du tarif indiqué sur le site se fait par carte bancaire ou virement bancaire. MyExpressDriver utilise le service de paiement sécurisé fourni par la société Stripe dont les conditions d'utilisation sont mentionnées ici.

MyExpressDriver n'a pas d'accès aux données bancaires confidentielles (le numéro de carte bancaire à 16 chiffres ainsi que la date d'expiration, le code CVV) lesquelles sont directement transmises cryptées sur le serveur de la banque.

L'Utilisateur est engagé par sa réservation dès qu'il clique sur « Payer » ou « Réserver ». Le destinataire du paiement est MyExpressDriver.

Les systèmes d'enregistrement automatique sont considérés comme valant preuve de la nature, du contenu et de la date de la réservation.

MyExpressDriver confirmera à l'utilisateur l'acceptation de sa réservation par l'envoi d'un mail de confirmation à l'adresse courriel que ce dernier aura communiqué.

MyExpressDriver se réserve le droit de refuser ou d'annuler toute réservation d'un utilisateur notamment en cas d'insolvabilité dudit utilisateur ou dans l'hypothèse d'un défaut de paiement de la réservation concernée ou d'un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

MyExpressDriver se réserve également le droit d'annuler toute réservation d'un Client notamment en cas d'indisponibilité du Driver (bien que visiblement disponible sur le site). Dans ce cas, MyExpressDriver reversera l'intégralité des sommes versées par le Client pour ce transport.

Les mentions indiquées par l'Utilisateur, lors de la saisie des informations inhérentes à sa réservation engagent celui-ci. MyExpressDriver ne saurait être tenu responsable des erreurs commises par les Utilisateurs dans le libellé des champs à compléter pour réaliser une réservation (par exemple adresse de facturation).

3. Article 3 – Utilisation des Services du Site

3.1. Droit d'accès au Site

MyExpressDriver, selon les présentes Conditions, accorde aux Utilisateurs un droit d'accès limité révoquant, non exclusif, non cessible aux Services à titre strictement personnel. Toute utilisation contraire du Site à sa finalité est strictement interdite et constitue un manquement aux présentes dispositions.

L'utilisation du Site requiert une connexion et un navigateur internet. Afin de garantir un bon fonctionnement du Site, il est précisé que le Site est optimisé pour :

- une résolution d'écran de 1280×768 pixels ;
- les dernières versions des navigateurs Internet Explorer, Chrome, Firefox et Safari.

Tous matériels et logiciels nécessaires à l'accès au Site et à l'utilisation des Services restent exclusivement à la charge de l'Utilisateur.

MyExpressDriver se réserve le droit de suspendre, modifier, remplacer, refuser un accès ou supprimer discrétionnairement des comptes d'Utilisateurs.

3.2. Obligations des Utilisateurs

Les Utilisateurs s'interdisent :

- de transmettre, publier, distribuer, enregistrer ou détruire tout matériel, en particulier les contenus de MyexpressDriver, en violation des lois ou réglementations en vigueur concernant la collecte, le traitement ou le transfert d'informations personnelles ;
- de fournir des informations inexacts dans le formulaire ou de ne pas les mettre à jour régulièrement ;

- de diffuser des données, informations, ou contenus à caractère diffamatoire, injurieux, obscène, offensant, violent ou incitant à la violence, ou à caractère politique, raciste ou xénophobe et de manière générale tout contenu qui serait contraire aux lois et règlements en vigueur ou aux bonnes mœurs ;
- de référencer ou créer des liens vers tout contenu ou information disponible depuis la plateforme MyExpressDriver, sauf expressément autorisé par les présentes Conditions ;
- d'obtenir des mots de passe ou des données personnelles d'identification appartenant à d'autres utilisateurs ;
- **d'utiliser des informations, contenus ou toutes données présentes sur le Site afin de proposer un service considéré, à l'entière discrétion d'Hiflow, comme concurrentiel à Hiflow ;**
- de vendre, échanger ou monnayer des informations, contenus ou toutes données présentes sur <http://www.myexpressdriver.com>, sans l'accord expresse et écrit de MyExpressDriver;
- **de pratiquer de l'ingénierie inversée (Reverse Engineering), décompiler, désassembler, déchiffrer ou autrement tenter d'obtenir le code source en relation avec toute propriété intellectuelle sous-jacente utilisée pour fournir tout ou partie des Services ;**
- **d'utiliser des logiciels ou appareils manuels ou automates, robots de codage ou autres moyens pour accéder, explorer, extraire ou indexer toute page du Site ;**
- **de mettre en danger ou essayer de mettre en danger la sécurité de la plateforme MyExpressDriver. Cela comprend les tentatives de contrôler, scanner ou tester la vulnérabilité d'un système ou réseau ou de violer des mesures de sécurité ou d'authentification sans une autorisation préalable expresse ;**
- de contrefaire ou d'utiliser les produits, les logos, les marques ou tout autre élément protégé par les droits de propriété intellectuelle de MyExpressDriver.
- de simuler l'apparence ou le fonctionnement de <http://www.myexpressdriver.com> , en procédant par exemple à un effet miroir ;
- **de perturber ou troubler, directement ou indirectement, MyExpressDriver ou les Services, ou imposer une charge disproportionnée sur l'infrastructure du Site ou tenter de transmettre ou d'activer des virus informatiques via ou sur le Site.**

Il est rappelé que les violations de la sécurité du système ou du réseau peuvent conduire à des poursuites civiles et pénales. MyExpressDriver vérifie l'absence de telle violation et peut faire appel aux autorités judiciaires pour poursuivre, le cas échéant, des Utilisateurs ayant participé à de telles violations.

Les Utilisateurs s'engagent à utiliser la plateforme, site et service de manière loyale, conformément à sa finalité professionnelle et aux dispositions légales, réglementaires, aux présentes Conditions et aux usages en vigueur.

4. Article 4 - Utilisation du contenu du Site

L'ensemble du contenu du Site, notamment les designs, textes, graphiques, images, vidéos, informations, logos, icônes-boutons, logiciels, fichiers audios et autres appartient à MyExpressDriver, lequel est seul titulaire de l'intégralité des droits de propriété intellectuelle y afférents.

Toute représentation et/ou reproduction et/ou exploitation partielle ou totale des contenus et Services proposés par MyExpressDriver, par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation préalable et écrite de MyExpressDriver, est strictement interdite et serait susceptible de donner lieu à des poursuites judiciaires.

5. Article 5 – Données à caractère personnel

Les dispositions concernant la protection des données personnelles telles qu'issues de la Loi Informatique et Libertés en date du 6 janvier 1978 telle que modifiée par la Loi du 20 juin 2018 relative à la protection des données personnelles et du Règlement européen sur la protection des données personnelles (« RGPD ») sont situées dans un document annexe intitulé « Politique de Confidentialité » accessible au lien suivant :

6. Article 6 – Assurance

Les véhicules transportés via les services de MyExpressDriver doivent être vides au moment du transfert. MyExpressDriver ne peut être tenue responsable en cas de vol ou de dommages causés aux objets qui seraient présents dans le véhicule.

Les véhicules transportés via les services de MyExpressDriver doivent être assurés au préalable. MyExpressDriver ne pourra être tenu pour responsable en cas de panne liée à un dysfonctionnement mécanique ou à un problème moteur.

La responsabilité des états des lieux de départ et d'arrivée incombe aux responsables du véhicules mentionnés lors de la commande. En cas d'information manquante sur l'état des lieux, MyExpressDriver ne peut être tenue responsable.

Transport par un chauffeur particulier

Le véhicule est assuré tous risques à hauteur de 40 000€ en cas de dommages causés au véhicule ou de vol.

Dans le cas où le véhicule a une valeur supérieure à 40 000€, Hiflow se réserve le droit de demander à l'Utilisateur un supplément correspondant à l'assurance ad valorem du véhicule.

Dans le cas où le véhicule a une valeur supérieure à 40 000€, et que l'Utilisateur ne l'aurait pas spécifié à Hiflow, celle-ci ne pourra être tenue responsable en cas de sinistre.

Seuls les véhicules immatriculés en France sont acceptés pour cette solution de transport et bénéficient d'une assurance tous risques.

7. Article 7 – Responsabilité

MyExpressDriver ne contrôle pas l'exactitude du contenu généré par les Utilisateurs, en conséquence, MyExpressDriver ne donne aucune garantie sur la teneur de ce contenu et ne serait en aucun être tenu responsable au titre de ce contenu. Seul l'Utilisateur, à l'exclusion de MyExpressDriver est responsable de toutes données et informations le concernant qu'il a fourni, que ces données soient accessibles ou non du public, et plus généralement, l'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation qu'il fait du Site.

MyExpressDriver n'a pas d'obligation générale de surveillance des données et du contenu fournis par les membres, ni d'obligation de suppression d'un contenu qui ne paraîtrait pas manifestement illicite, nonobstant son signalement.

MyExpressDriver ne garantit pas que l'utilisation, par l'Utilisateur, du Site n'enfreindra pas les droits des tiers.

MyExpressDriver ne garantit pas la légalité des suites des mises en relations des particuliers entre eux ou du transport de leur véhicule. En conséquence, il revient aux Utilisateurs de s'assurer de la légalité de leur projet de transport de leur véhicule ou autre qu'ils envisagent et d'organiser les conditions juridiques et financières de leurs relations dont ils seront les seuls responsables.

MyExpressDriver ne saurait en aucun cas être tenu responsable notamment :

- des conséquences des rencontres virtuelles ou réelles entre Utilisateurs suite à l'utilisation du Site ;
- de la légalité des annonces publiées par les Utilisateurs sur le Site ou sur un autre site web affilié ;
- de la légalité du contrat de location ou de transport des véhicules dont les Utilisateurs projettent de conclure ou déjà conclu ;
- de tout préjudice consécutif à une faute de l'Utilisateur, ou à un évènement imputable à tiers étranger à la fourniture du service de signature électronique, ou à un cas de force majeure.

Pour l'ensemble des Services proposés sur le Site, MyExpressDriver ne saurait en aucun cas avoir la qualité de transporteur de véhicule, le rôle MyExpressDriver étant limité à la facilitation des rencontres entre les Utilisateurs, c'est-à-dire « Client » et « Driver ». Plus généralement, MyExpressDriver reste tiers aux actes conclus par les Utilisateurs via le Site, et ne serait être responsable des conséquences de tels actes à quelque titre que ce soit.

Il est rappelé que les données publiées par les Utilisateurs et les informations partagées par ces derniers peuvent être captées et exploitées par d'autres Utilisateurs ou des tiers. En ce sens, MyExpressDriver, ne garantit pas le respect de la propriété de ces données, il incombe à l'Utilisateur de prendre l'ensemble des dispositions nécessaires afin que soit préservée la propriété de ses données.

MyExpressDriver ne garantit pas le fonctionnement sans interruption ou sans erreur de fonctionnement de la plateforme et des services, en particulier MyExpressDriver ne saurait être engagée en cas d'interruption d'accès au site en raison d'opérations de maintenance, de mises à jour ou d'améliorations techniques.

MyExpressDriver n'est pas responsable de tout retard ou inexécution du présent Contrat justifié par un cas de force majeure, telle qu'elle est définie par la jurisprudence des cours et tribunaux français.

8. Article 8 – Résiliation

L'Utilisateur peut résilier à tout moment le présent Contrat, en se rendant sur le Site et en y suivant la procédure prévue à cet effet.

MyExpressDriver se réserve le droit de restreindre, suspendre ou supprimer, sans préavis ni remboursement, le compte de tout Utilisateur qui utilise de façon abusive ou inappropriée la plateforme et les services. L'appréciation du comportement de l'Utilisateur est réservée à l'entière discrétion MyExpressDriver.

De la même façon, la prestation réservée pourra être annulée par MyExpressDriver en cas de non-validation de la commande par le Driver retenu. En effet le transport de véhicule s'effectuera sous réserve de la validation du Driver.

Celui-ci est en droit de refuser d'effectuer une prestation en cas de :

- Condition climatique dangereuse
- Erreur dans les caractéristiques du véhicule
- Incapacité d'accès au point de départ ou point d'arrivée
- Toute autre raison qui empêche la réalisation de la prestation
- Force majeure

MyExpressDriver ne serait en aucun cas tenu responsable en cas de refus du Driver d'effectuer la prestation.

MyExpressDriver se devra de rembourser le client dans un délai de 10 jours ouvrés suite à la validation de la commande.

9. Article 9- Conditions D'annulation

En application de l'article L. 121-20-4 du Code de la consommation, l'ensemble des services proposés sur MyExpressDriver ne sont pas soumis à l'application du droit de rétractation prévu aux articles L. 121-20 et suivants du Code de la consommation en matière de vente à distance puisque ce sont des « prestations de transport devant être fournis à une date ou selon une périodicité déterminée ».

Toute annulation entraînera des frais de gestion d'un montant forfaitaire de 15 euros TTC.

Transport fait par conducteur particulier « Driver »:

Le Client peut annuler sa commande sans subir de pénalités financières si le trajet n'a pas encore été réservé par un particulier « Driver » sur la plateforme ou le site <https://www.myexpressdriver.com>.

Si le Client annule sa commande après que le particulier « Driver » ait réservé le trajet, MyExpressDriver prélèvera automatiquement les pénalités suivantes :

- **25 euros TTC si l'annulation intervient 48h avant le début de la location**
- **50 euros TTC si l'annulation intervient à moins de 48h avant le début de la location**

Si le Client ne délivre pas le véhicule au particulier « Driver » au jour et à l'heure indiqués dans la réservation, une fois l'annulation signalée, MyExpressDriver prélève l'intégralité du montant de la commande.

Si le contact à l'arrivé (renseigné par le Client lors du dépôt d'annonce) n'est pas présent pour récupérer le véhicule au jour et à l'heure prévus dans la réservation, MyExpressDriver se réserve le droit de prélever, à sa discrétion, des frais d'immobilisation et/ou de transfert du véhicule.

Si le Client a fourni des renseignements erronés lors du dépôt d'annonce (état du véhicule, modèle du véhicule, adresses de départ ou d'arrivée, dates de disponibilité etc.) et que cette erreur rend impossible la réalisation du trajet par le particulier « Driver », alors MyExpressDriver se réserve le droit d'annuler la commande et de prélever automatiquement l'intégralité du montant de la commande.

Dans le cas où le particulier « Driver » annule sa réservation, MyExpressDriver rembourse au Client l'intégralité de sa commande.

En cas de retard du particulier pour la restitution du véhicule, il lui sera facturé des pénalités supplémentaire ; qui seront ensuite reversés au Client.

9. Article 10- Convention de preuve

Les systèmes et fichiers informatiques font foi dans les rapports entre MyExpressDriver et l'Utilisateur.

Ainsi, MyExpressDriver pourra valablement produire dans le cadre de toute procédure, aux fins de preuve les données, fichiers, programmes, enregistrements ou autres éléments, reçus, émis ou conservés au moyen des systèmes informatiques exploités par MyExpressDriver, sur tous supports numériques ou analogiques, et s'en prévaloir sauf erreur manifeste.

11. Article 11- Dispositions diverses

11.1. Indivisibilité du Contrat

Le fait que l'une quelconque des dispositions du Contrat soit ou devienne illégale ou inapplicable n'affectera en aucune façon la validité ou l'applicabilité des autres stipulations du Contrat.

11.2. Modification du Contrat

MyExpressDriver se réserve le droit de modifier, compléter ou remplacer les présentes Conditions. En cas de refus de l'Utilisateur des nouvelles dispositions, il est rappelé que l'Utilisateur pourra à tout moment, conformément à l'Article 7, résilier le présent Contrat.

12. Article 12 – Règlement des différends

La conclusion, l'interprétation et la validité du présent Contrat sont régies par la loi française, quel que soit le pays d'origine de l'Utilisateur ou le pays depuis lequel l'Utilisateur accède à MyExpressDriver et nonobstant les principes de conflits de lois.

Dans l'hypothèse où un différend portant sur la validité, l'exécution ou l'interprétation du présent Contrat serait porté devant les juridictions civiles, il sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux français auquel il est fait expressément attribution de compétence, même en cas de référé ou de pluralité de défendeurs.

Vous pouvez vous diriger vers la plateforme d'aide en ligne pour les problèmes de consommation et accessible à ce lien :